



Termini e Condizioni d'Uso

ATTENZIONE: Il presente documento di Termini e Condizioni d'Uso (“Termini”) disciplina l'utilizzo della piattaforma software di supporto al trading (di seguito il “Software”) fornita in abbonamento. L'uso del Software è consentito esclusivamente a utenti che accettano integralmente i Termini qui esposti. Un linguaggio chiaro è adottato per favorire la comprensione, pur mantenendo il tono professionale e la validità legale del documento.

1. Definizioni e Parti

- **Fornitore:** la persona fisica o giuridica che sviluppa e offre in licenza d'uso il Software (indicata anche come “Società” o “Noi”). È titolare di tutti i diritti sul Software e responsabile della sua manutenzione.
- **Utente:** la persona fisica che sottoscrive l'abbonamento ed utilizza il Software per fini personali. L'Utente può essere un consumatore ai sensi della normativa vigente o un professionista, ma in ogni caso è l'unico soggetto autorizzato ad accedere al Software in base alla licenza concessa.
- **Software/Piattaforma:** l'applicazione mobile di supporto al trading fornita dal Fornitore in licenza d'uso. Include tutte le versioni e componenti del programma, ivi comprese eventuali versioni **BETA** o di prova e modalità di **Simulazione**, e offre funzionalità di esecuzione ordini, gestione di Stop Loss/Take Profit, chiusure parziali e altri strumenti di supporto al trading.
- **Licenza:** il diritto di uso non esclusivo, personale e non trasferibile del Software concesso all'Utente secondo i presenti Termini e le specifiche del piano di abbonamento scelto.
- **Abbonamento:** il contratto di fornitura del Software su base temporale (mensile, semestrale o annuale), rinnovabile, che dà diritto all'Utente di utilizzare il Software secondo il tipo di Licenza (Base, Operate, Analysis Pro o Strategy) sottoscritto.
- **Servizio di Segnali:** servizio aggiuntivo in abbonamento che consente all'Utente di integrare nel Software i segnali operativi generati dalle proprie strategie di trading automatizzate. Questo servizio è opzionale e complementare al piano di abbonamento Strategy del Software. I segnali operativi vengono selezionati e decisi direttamente dall'Utente.
- **Contratto:** il presente accordo legale tra Fornitore e Utente, costituito dai Termini e Condizioni d'Uso qui esposti, che regola i diritti e gli obblighi delle parti relativi all'utilizzo del Software.



2. Oggetto del Contratto (Descrizione del Software)

2.1 Descrizione del Software: Il Fornitore concede all’Utente una licenza d’uso, a fronte del pagamento di un abbonamento, per l’utilizzo del Software di supporto al trading. Il Software è un’applicazione progettata per supportare l’Utente nella gestione operativa delle proprie attività di trading sui mercati finanziari. Esso consente di **visualizzare, monitorare ed eseguire operazioni di trading** sul conto di trading personale dell’Utente collegato alla piattaforma Meta Trader 5 mediante funzionalità avanzate descritte nei presenti Termini.

2.2 Funzionalità Generali: Il Software include, in base al piano di abbonamento scelto, strumenti quali:

- **Invio di richieste per l’esecuzione** di ordini al broker collegato alla piattaforma Meta Trader (es: ordini di acquisto/vendita). L’invio delle richieste avviene sempre verso Meta Trader che in tutti i termini collega e inoltra l’ordine al broker collegato.
- Impostazione di livelli di **Stop Loss (SL)** e **Take Profit (TP)** al momento dell’apertura di operazioni, secondo parametri definiti dall’Utente.
- **Chiusura Parziale** delle posizioni: possibilità di chiudere automaticamente una parte dell’operazione al raggiungimento di determinate soglie di profitto (es. un “minimo profitto” configurabile dall’Utente).
- **Modalità Simulazione:** un ambiente di prova interno al Software in cui l’Utente può eseguire operazioni simulate senza inviare ordini reali al broker tramite Meta Trader, utile per testare strategie e funzionalità senza rischi finanziari reali (nessuna operazione effettuata in simulazione avrà effetto sul conto di trading reale).
- **Integrazione di Segnali Automatizzati:** se l’Utente utilizza strategie di trading automatizzate esterne (sviluppate su piattaforme proprie dell’Utente), il Software può ricevere i relativi segnali operativi tramite un’API proprietaria. Tali segnali, una volta ricevuti, possono essere gestiti dal Software (es. per monitorarne l’andamento, eseguire ordini di chiusure parziali, applicare SL/TP, ecc.) secondo le opzioni e i filtri impostati dall’Utente.

2.3 Beta Test: Nella fase iniziale di lancio del Software, il Fornitore potrà offrire una versione **Beta** gratuita dello stesso. In versione Beta tutte le funzionalità, incluse quelle riservate normalmente ai piani più avanzati, possono essere disponibili gratuitamente per un periodo limitato, allo scopo di pubblicizzare il Software agli Utenti e raccogliere feedback. L’Utente riconosce che la versione Beta



è in fase di sperimentazione: potrebbe presentare bug o limitazioni di prestazioni e potrà essere soggetta a modifiche significative. L'uso del Software in versione Beta è regolato comunque dai presenti Termini, salvo eventuali specifiche aggiuntive comunicate dal Fornitore all'atto dell'adesione al programma Beta.

2.4 Natura del Servizio: Il Software oggetto del presente Contratto ha natura di **strumento tecnico di supporto operativo e automazione** delle attività di trading, concepito per consentire all'Utente l'invio semplificato di ordini sul proprio conto personale presso intermediari terzi autorizzati.

Il Software **non è un servizio di consulenza finanziaria né di gestione di un portafoglio d'investimenti**: non fornisce raccomandazioni personalizzate di investimento, non prende decisioni autonome, non effettua operazioni per conto proprio e non obbliga l'Utente a compiere alcuna operazione. Ogni decisione di trading è assunta esclusivamente dall'Utente, il quale configura il Software secondo le proprie strategie e preferenze operative.

Il Software **non si qualifica come prestatore di servizi di pagamento, né come prestatore di servizi di investimento**. Esso **non detiene fondi, non esegue pagamenti, non riceve né trasmette ordini per conto terzi e non svolge attività riservate** ai soggetti abilitati.

L'Utente rimane l'unico titolare del rapporto contrattuale con il broker e delle scelte operative compiute; il Software si limita a operare come interfaccia tecnica automatizzata, attivabile solo a seguito di configurazione esplicita da parte dell'Utente.

In nessun caso l'utilizzo del Software potrà essere interpretato come **esercizio abusivo di attività riservate**, né come **sostituzione di soggetti abilitati** ai sensi della normativa vigente in materia finanziaria o di servizi di pagamento.

3. Accettazione dei Termini e Requisiti di Utilizzo

3.1 Accettazione Esplicita: Prima di utilizzare il Software, l'Utente è tenuto a leggere attentamente i presenti Termini. Facendo clic su “Ho letto e accetto i termini e condizioni d'uso dell'app” nell'interfaccia del Software, completando la procedura di registrazione, o comunque accedendo o utilizzando il Software, l'Utente accetta espressamente tutti i Termini e le Condizioni qui esposte. In mancanza di accettazione integrale, l'Utente non è autorizzato a installare, accedere o utilizzare il Software in alcuna forma.

3.2 Requisiti dell'Utente: L'Utente dichiara e garantisce di:



- Aver compiuto almeno 18 anni e di avere la capacità giuridica di stipulare il presente Contratto.
- Disporre di un conto di trading attivo presso un broker compatibile con la piattaforma MetaTrader e rispettare integralmente i termini e le condizioni d'uso previsti dal broker stesso. Il Fornitore non fornisce un conto di trading né servizi di intermediazione finanziaria; l'Utente è responsabile dell'esistenza e regolarità del proprio conto presso terzi.
- Possedere i Dispositivi Autorizzati idonei all'esecuzione del Software, con sistema operativo aggiornato, connessione internet affidabile e sicurezza adeguata. L'Utente si impegna a utilizzare il Software solo sui dispositivi consentiti e a non usare emulatori o metodi non autorizzati che violino le limitazioni tecniche previste.
- Fornire informazioni di registrazione veritieri, accurate e complete (come nome, cognome, indirizzo email e dati di pagamento) e mantenere aggiornate tali informazioni. L'Utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali di accesso (username e password) e si impegna a non condividerle con terzi. Ogni attività svolta tramite l'account dell'Utente si presume effettuata dall'Utente stesso; in caso di uso non autorizzato dell'account o sospetto di violazione della sicurezza, l'Utente dovrà informare immediatamente il Fornitore.
- Utilizzare il Software in conformità alla legge, all'ordine pubblico e al buon costume, astenendosi da qualsiasi uso improprio, illecito o contrario ai presenti Termini. È vietato utilizzare il Software in modo da violare normative sul trading, abusi di mercato o altri regolamenti finanziari applicabili. L'Utente dovrà inoltre astenersi dall'introdurre nel Software contenuti o codici maligni (virus, malware) e dal tentare di aggirare misure di sicurezza o limitazioni tecniche del Software.

3.3 Ambito Territoriale: Al momento, il Software è progettato e commercializzato per Utenti residenti in Italia (interfaccia in lingua italiana e supporto focalizzato sul contesto normativo italiano). Il Fornitore si riserva di estendere l'offerta ad altri territori in futuro, adeguando se necessario i Termini e le funzionalità, previa comunicazione agli Utenti.

3.4 Versioni Beta e Trial: Qualora l'Utente acceda a una versione Beta (di prova) del Software o usufruisca di un periodo di prova gratuita, riconosce che tali utilizzi sono coperti dal presente Contratto. L'Utente accetta che il Fornitore potrà in qualsiasi momento terminare o limitare l'accesso alla versione Beta o al trial gratuito, e che tali versioni sono fornite "come sono" senza garanzia di funzionamento continuo o privo di errori (vedi anche sezioni 6 e 7 per limitazioni di responsabilità e



supporto). Al termine del periodo di Beta o prova, per continuare a utilizzare il Software l’Utente dovrà sottoscrivere uno dei piani di Abbonamento a pagamento previsti.

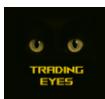
4. Tipologia di Licenza e Limitazioni

4.1 Licenza d’Uso Personale: Il Software è concesso in **licenza d’uso e non venduto** all’Utente. La licenza è di tipo **personale, esclusiva per l’Utente registrato, non trasferibile e non sublicenziabile**. Ciò significa che solo l’Utente identificato in fase di registrazione ha il diritto di usare il Software, nei limiti stabiliti dai presenti Termini. L’Utente **non acquisisce** la proprietà del Software né dei relativi codici sorgente o componenti: tutti i diritti di proprietà intellettuale sul Software restano del Fornitore o dei suoi eventuali licenzianti.

4.3 Limitazioni d’Uso: All’Utente **non è permesso**:

- Copiare, distribuire, concedere in locazione, in leasing o in prestito, vendere o rendere altrimenti disponibile a terzi il Software, in tutto o in parte.
- **Cedere a terzi** l’abbonamento o i diritti derivanti dalla Licenza. L’Utente non può trasferire il presente Contratto a nessun altro soggetto. In caso di necessità (es. cambio di titolarità dell’account per motivi legali), dovrà contattare il Fornitore per valutare una soluzione conforme ai Termini.
- Modificare, adattare, tradurre, **decompilare, effettuare il reverse engineering** o altrimenti tentare di ottenere il codice sorgente del Software.
- Utilizzare il Software per scopi commerciali verso terzi, ad esempio offrire servizi di trading automatizzato a clienti o gestire fondi di terzi tramite il Software, **senza autorizzazione esplicita** e contratto specifico col Fornitore. La licenza standard è concessa per **uso personale** dell’Utente sulle proprie attività di trading.
- Rimuovere o oscurare marchi, loghi, avvisi di copyright o altre diciture di proprietà presenti nell’interfaccia o nel codice del Software.

4.4 Tipologie di Abbonamento: Il Fornitore offre diverse tipologie di abbonamento mensile (**Base, Operate, Analysis Pro e Strategy**), ciascuna con un insieme di funzionalità disponibili. Le caratteristiche specifiche di ogni piano (es. limiti o disponibilità di certe funzionalità avanzate) sono dettagliate nella documentazione commerciale sul sito web o nel materiale informativo fornito all’Utente al momento della sottoscrizione. In generale:



- Il piano **Base** include le funzionalità essenziali per l'uso del Software (ad es. esecuzione manuale di ordini, funzionalità di base di SL/TP).
- Il piano **Operate** include tutte le funzionalità del Base **più** funzioni aggiuntive avanzate (ad es. visualizzazione avanzata del POC, alert, ecc.).
- Il piano **Analysis Pro** include tutte le funzionalità del Operate **più** funzioni aggiuntive (ad es. statistiche, replay analitico, ecc.).
- Il piano **Strategy** comprende tutte le funzionalità dei piani precedenti **oltre** a tutte le funzionalità disponibili senza limitazioni (tutte le opzioni di automazione, integrazione di segnali esterni, funzioni statistiche avanzate, ecc.).
- Il **Servizio di Segnali** (facoltativo, funzionalità parte del pacchetto Strategy) consente di mantenere ed elaborare all'interno del Software i segnali provenienti da strategie di trading automatizzate personali dell'Utente. Questo servizio è necessario solo se l'Utente intende utilizzare il Software per ricevere ed eseguire i propri segnali automatizzati. In assenza di tale funzionalità, il Software potrà comunque essere utilizzato per il trading manuale e per altre funzionalità, ma non manterrà attivi i segnali di strategie esterne.

4.5 Aggiornamenti di Piano: L'Utente può eseguire un cambio di piano di abbonamento in qualsiasi momento:

- **Upgrade (passaggio a un piano superiore):** il passaggio da Base ad Operate o Analysis Pro (o da Analysis Pro a Strategy) può essere effettuato immediatamente, previo pagamento della differenza di prezzo per il restante periodo dell'abbonamento in corso. In tal caso le funzionalità aggiuntive vengono sbloccate subito dopo il pagamento integrativo e l'Utente potrà fruirne per il resto del mese già pagato.
- **Downgrade (passaggio a un piano inferiore):** il passaggio da Premium a un piano inferiore (o da Operate a Base) avrà efficacia solo al termine del periodo di abbonamento mensile già pagato. L'Utente dovrà effettuare il downgrade entro il giorno prima della scadenza del periodo di abbonamento corrente; il nuovo piano e il relativo prezzo ridotto saranno applicati a partire dal ciclo di fatturazione successivo.
- **Attivazione/Disattivazione Servizio di Segnali:** analogamente, l'Utente può attivare o disdire l'abbonamento aggiuntivo ai Segnali. Se attivato a metà di un periodo, potrebbe essere richiesto un pagamento proporzionale per allinearsi alla scadenza dell'abbonamento principale. Se disattivato, il servizio resterà attivo fino alla fine del periodo già pagato, dopo



di che il Software smetterà di mantenere aggiornati i segnali automatizzati (fermo restando che l'Utente potrà continuare ad usare le altre funzionalità).

4.6 Licenza Temporanea: Salvo quanto diversamente specificato (ad es. licenza gratuita Beta o periodo di prova limitato), la licenza d'uso del Software è concessa all'Utente per la durata del suo abbonamento mensile, e si rinnova di mese in mese secondo le condizioni di pagamento e rinnovo automatico descritte più avanti (sezione 9 e 10). In caso di mancato rinnovo o di risoluzione del Contratto, la licenza cessa immediatamente e l'Utente perde il diritto di accedere ed utilizzare il Software, fatti salvi i termini di grazia eventualmente previsti dal Fornitore.

5. Funzionalità Principali del Software

5.1 Esecuzione Ordini: Il Software permette all'Utente di inserire ordini di trading (market orders di acquisto o vendita) sul proprio conto di trading presso il broker collegato. Gli ordini generati tramite il Software vengono trasmessi al broker tramite la piattaforma Meta Trader attraverso canali appropriati (API o altre interfacce). L'Utente riconosce che:

- L'effettiva **esecuzione degli ordini** avviene a cura del broker/mercato di riferimento e **non** dal Software stesso. Il Software è un tramite che comunica gli ordini dell'Utente.
- Possono verificarsi **ritardi o mancata esecuzione** degli ordini impartiti tramite il Software a causa di fattori esterni quali: volatilità o liquidità del mercato, problemi o latenza nella connessione Internet, disservizi della piattaforma Metatrader e del broker, errori di sistema o altri fattori tecnici al di fuori del controllo del Fornitore.
- Il Fornitore **non garantisce** che ogni ordine inviato attraverso il Software venga eseguito nei tempi e nei modi desiderati dall'Utente, e **non assume responsabilità** per eventuali ritardi, omissioni o errori nell'esecuzione imputabili a terze parti (broker, fornitori di dati, rete) o a cause di forza maggiore. L'Utente si assume tutti i rischi connessi alla trasmissione e all'esecuzione degli ordini mediante il Software.

5.2 Chiusura Parziale Automatica: Una funzionalità avanzata disponibile è la **chiusura parziale delle posizioni al raggiungimento di un profitto minimo**. In pratica, l'Utente può attivare un'opzione per cui, se un'operazione in profitto raggiunge una certa soglia (definita come "minimo profitto"), il Software chiuderà automaticamente una percentuale predeterminata della posizione,



assicurando all’Utente quel profitto minimo e lasciando il resto della posizione aperta per potenziali ulteriori guadagni:

- La soglia di “**minimo profitto**” può essere suggerita dal Software sulla base dell’analisi delle operazioni precedenti dell’Utente (es. calcolando il massimo profitto non realizzato in operazioni chiuse prima del TP) e presentata come riferimento all’Utente. Quest’ultimo può accettare il valore suggerito o modificarlo manualmente secondo le proprie preferenze.
- L’opzione di chiusura parziale va **attivata esplicitamente dall’Utente** per ciascuna operazione (o come impostazione predefinita a livello di strategia). In qualsiasi momento, l’Utente può abilitare o disabilitare questa funzionalità.
- Quando la funzione è attiva, al raggiungimento del livello di minimo profitto impostato, il Software invia automaticamente al broker, tramite Meta Trader, un ordine di chiusura parziale (vendendo o comprando, a seconda del tipo di posizione aperta, una quota, ad esempio il 50%, dell’operazione). L’esecuzione effettiva dell’ordine di chiusura parziale dipende dai sistemi del broker (simile a quanto descritto al punto 5.1). Il residuo della posizione rimane aperto con gli stessi SL/TP (che l’Utente può eventualmente adeguare).
- **Clausola di responsabilità:** L’Utente riconosce che l’uso di tale funzionalità automatica comporta benefici potenziali (messa in sicurezza di parte dei profitti) ma anche rischi (ad es. in movimenti di mercato rapidi la chiusura parziale potrebbe eseguirsi a un prezzo leggermente diverso dal livello impostato, oppure potrebbe ridurre l’esposizione limitando possibili profitti maggiori). Attivando la chiusura parziale automatica, l’Utente si assume la piena responsabilità della scelta e accetta che il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile qualora la funzionalità non produca i risultati desiderati o comporti minori guadagni rispetto a uno scenario di mancato utilizzo.

5.3 Ottimizzazione Stop Loss/Take Profit: Un’altra funzione disponibile su piani avanzati è la **proposta dei livelli di SL e TP** in base a regole di ottimizzazione statistici basati sull’operatività dell’utente:

- Anche in questo caso, l’Utente **mantiene sempre il controllo**: queste funzioni possono essere attivate o disattivate a piacimento e i parametri modificati. L’Utente può interrompere manualmente la visualizzazione di queste ottimizzazioni e in ogni caso è lui che definisce operativamente i livelli SL/TP manualmente.



- **Clausola di responsabilità:** L’Utente riconosce che l’ottimizzazione proposta di SL/TP può non essere adatta a tutte le condizioni di mercato. L’Utente accetta di usare tali funzioni a proprio rischio e giudizio; il Fornitore non garantisce che esse conducano al miglior risultato possibile e declina ogni responsabilità per differenze tra l’esito con ottimizzazione automatica e l’esito che si sarebbe ottenuto gestendo manualmente l’operazione.

5.5 Modalità Simulazione: Il Software offre la Modalità **SIMULAZIONE** nella quale l’Utente può operare in un ambiente fittizio. In simulazione:

- Gli ordini immessi **non vengono inviati** al broker reale e non vengono eseguiti sui mercati. Il Software simula l’esecuzione come se operasse in condizioni reali, utilizzando dati di mercato (es. prezzi forniti dal broker o da feed di dati) per calcolare gli esiti, ma **senza alcun impatto sul saldo reale** dell’account di trading.
- Tutte le funzionalità (SL/TP, chiusure parziali, segnali) possono essere testate in simulazione, permettendo all’Utente di fare pratica o valutare strategie senza rischiare denaro reale.
- I risultati ottenuti in simulazione sono **puramente indicativi** e potrebbero differire dall’operatività reale a causa di fattori non simulati perfettamente (es. velocità di esecuzione reale, emotività dell’Utente). Pertanto, l’Utente non deve assumere che le performance in simulazione garantiscano uguali risultati nel trading reale.

5.6 Dashboard e Controllo Operativo: Il Software è progettato per fornire all’Utente un **controllo completo** sulla propria operatività:

- L’Utente può in ogni momento attivare o disattivare l’accettazione di *segnali esterni automatizzati* tramite un semplice comando generale (es. un interruttore “Trading Automatizzato ON/OFF” nell’app). Quando l’opzione è disattivata, il Software ignorerà tutti i segnali in arrivo dalle strategie automatizzate, permettendo all’Utente di interrompere immediatamente l’operatività automatica se lo desidera.
- L’Utente può in qualsiasi momento utilizzare strumenti alternativi (es. l’app di Meta Trader o la piattaforma web del broker) per intervenire sulle proprie operazioni in corso. Il Software non impedisce né limita l’utilizzo di altri canali: ad esempio, l’Utente può chiudere o modificare posizioni direttamente da Meta Trader o dal conto del Broker, e tali modifiche saranno riflesse nel Software. In questo modo l’Utente ha sempre la possibilità di gestire le operazioni anche indipendentemente dal Software, in caso di necessità o malfunzionamenti.



- Ogni azione rilevante compiuta nel Software (manuale o automatica) viene notificata all’Utente e registrata. Il Fornitore dispone inoltre di un sistema di **monitoraggio centralizzato** (dashboard lato Fornitore) che raccoglie log anonimi o pseudonimizzati delle operazioni e degli eventuali errori generati dal Software. Questo consente al Fornitore di individuare e diagnosticare tempestivamente eventuali anomalie generali del sistema. Tali log operativi non includono dati personali identificativi oltre a quanto necessario (ad es. un ID utente interno) e sono trattati secondo la Privacy.

6. Responsabilità dell’Utente e Limitazioni di Responsabilità del Fornitore

6.1 Assunzione di Rischio da parte dell’Utente: L’Utente comprende e accetta che l’attività di trading sui mercati finanziari è intrinsecamente rischiosa. L’utilizzo del Software, pur potendo automatizzare e semplificare alcune operazioni, **non elimina il rischio** di perdite finanziarie. L’Utente si assume pienamente la responsabilità di tutte le decisioni di trading e delle relative conseguenze:

- **Decisioni Operative:** Qualsiasi operazione effettuata tramite il Software (sia inserita manualmente dall’Utente, sia originata da un segnale automatico configurato dall’Utente) è una scelta dell’Utente. Il Software esegue le istruzioni impostate, ma l’Utente è l’unico responsabile di aver configurato correttamente tali istruzioni e di aver compreso le possibili implicazioni.
- **Nessuna Garanzia di Profitto:** Il Fornitore **non garantisce alcun risultato economico positivo** derivante dall’uso del Software. Performance passate (dell’Utente o di altri) non assicurano risultati futuri, e l’Utente potrebbe subire perdite anche ingenti utilizzando il Software. Ogni responsabilità per perdite finanziarie, mancati guadagni, perdite di opportunità o simili ricade sull’Utente. Il Fornitore fornisce uno strumento tecnico, ma **non promette né assicura profitti**.
- **Competenza e Diligenza:** È responsabilità dell’Utente acquisire la competenza necessaria per usare correttamente il Software e per comprendere le strategie implementate. Si raccomanda all’Utente di familiarizzare con la modalità “Simulazione” prima di utilizzare funzionalità automatizzate sul conto reale, e di operare sempre con prudenza, tenendo conto del proprio profilo di rischio.



6.2 Manleva: L'Utente accetta di tenere indenne e manlevare il Fornitore, i suoi eventuali affiliati, dipendenti o collaboratori da qualsiasi pretesa, azione legale, richiesta di risarcimento danni (incluse spese legali ragionevoli) derivante da:

- Violazione da parte dell'Utente dei presenti Termini o di normative applicabili (es. utilizzo del Software in violazione di regole del broker o leggi di trading).
- Utilizzo improprio o non autorizzato del Software, inclusa la cessione a terzi delle proprie credenziali o l'uso su dispositivi non consentiti.
- Contestazioni relative a operazioni di trading effettuate dall'Utente: il Fornitore non è parte delle transazioni finanziarie dell'Utente e non potrà essere chiamato a rispondere per controversie tra l'Utente e il proprio broker o altri intermediari riguardo all'esecuzione degli ordini.
- Danni arrecati a terzi dall'uso del Software da parte dell'Utente. Ad esempio, se l'Utente fornisce a terzi accesso non autorizzato o pubblica informazioni ottenute dal Software violando diritti di terzi, l'Utente ne sarà il solo responsabile.

6.3 Limitazione di Responsabilità del Fornitore: Nei limiti massimi consentiti dalla legge, il Fornitore **esclude qualsivoglia responsabilità** per danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali o speciali subiti dall'Utente in connessione con l'uso o il mancato uso del Software. In particolare, senza che questa lista sia esaustiva, il Fornitore non sarà responsabile per:

- **Perdite finanziarie o di profitto**, danni patrimoniali, interruzione di attività o perdita di opportunità di business, anche se derivanti da malfunzionamenti del Software.
- **Malfunzionamenti tecnici:** bug, errori, difetti di programmazione, indisponibilità temporanea del servizio, interruzioni non programmate, incompatibilità con dispositivi o ambienti specifici, o altri problemi tecnici del Software. Pur impegnandosi a mantenere un livello di servizio adeguato (vedi sez. 7), il Fornitore fornisce il Software **“così com’è”** (“as is”) e **“come disponibile”** (“as available”), senza garanzia che sia privo di errori o interruzioni.
- **Danni causati da terzi o forza maggiore:** il Fornitore non è responsabile di eventi fuori dal suo controllo diretto, quali guasti delle infrastrutture di telecomunicazione, blackout elettrici, attacchi informatici, eventi naturali, provvedimenti dell'autorità, malfunzionamenti dei sistemi del broker o di fornitori terzi. In caso di tali eventi, il Fornitore farà quanto ragionevolmente possibile per ripristinare il servizio, ma non potrà essere tenuto a risarcimenti.

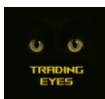


- **Errata configurazione da parte dell'Utente:** se il Software esegue istruzioni indesiderate o produce risultati inattesi a causa di impostazioni o parametri scelti dall'Utente (es. impostazione errata di un valore di chiusura parziale, attivazione involontaria della modalità automatica, ecc.), l'Utente ne assume la responsabilità. Il Software esegue le impostazioni ricevute e il Fornitore non risponde di errori commessi dall'Utente nella configurazione.
- **Mancato utilizzo alternativo:** Come ricordato, l'Utente ha sempre la possibilità di usare strumenti alternativi (es. la piattaforma del broker) per operare sul proprio conto. Qualora il Software fosse indisponibile o non funzionante, è onere dell'Utente valutare se e come intervenire sui mercati usando altri mezzi. Il Fornitore non sarà responsabile di perdite subite dall'Utente per non aver agito attraverso canali alternativi durante un eventuale downtime o malfunzionamento del Software.

In ogni caso, laddove la legge applicabile non consenta una completa esclusione di responsabilità, la responsabilità complessiva del Fornitore verso l'Utente, per qualsiasi causa o azione, sarà limitata **al totale delle somme corrisposte dall'Utente al Fornitore** nei 12 mesi precedenti l'evento che ha generato la pretesa risarcitoria, escludendo in ogni caso richieste di risarcimento per eventi non imputabili a dolo o colpa grave del Fornitore.

6.4 Nessun Supporto Finanziario o Consulenza: L'Utente riconosce che il Fornitore non fornisce tramite il Software alcun servizio di consulenza finanziaria, raccomandazioni di investimento o altre istruzioni su come operare. Qualsiasi informazione eventualmente mostrata dal Software (es. statistiche sulle operazioni dell'Utente, risultati storici delle strategie, indicatori tecnici) ha **scopo puramente informativo e di supporto**. L'Utente dovrà fare affidamento sul proprio giudizio o eventualmente consultare consulenti finanziari professionisti indipendenti per le proprie decisioni di trading. Il Fornitore declina ogni responsabilità per decisioni prese dall'Utente basandosi su informazioni fornite dal Software al di fuori dell'ambito tecnico (ad esempio, statistiche o simulazioni non costituiscono previsioni di mercato).

6.5 Clausola Beta: Durante la fase Beta (se attiva), il Software è offerto gratuitamente ma in versione sperimentale. In aggiunta alle limitazioni di cui sopra, per la versione Beta il Fornitore **esclude espressamente qualsiasi responsabilità** per malfunzionamenti, perdita di dati, errori o indisponibilità. L'Utente Beta utilizza il Software a proprio rischio consapevole della natura di test. Il Fornitore non sarà in alcun caso responsabile per danni derivanti dall'uso della versione Beta, e non è tenuto a garantire alcun livello di servizio in tale fase preliminare.



7. Manutenzione, Aggiornamenti e Supporto Tecnico

7.1 Manutenzione e Aggiornamenti: Il Fornitore si impegna a mantenere il Software aggiornato e funzionante al meglio delle proprie capacità. Ciò include:

- **Aggiornamenti Software:** Rilascio periodico di nuove versioni, patch di sicurezza, correzioni di bug e miglioramenti funzionali. Tali aggiornamenti possono essere installati automaticamente o previa notifica all'Utente (ad es. tramite lo store di distribuzione dell'app o tramite download diretto). È responsabilità dell'Utente installare tempestivamente gli aggiornamenti disponibili; il Fornitore non è responsabile di malfunzionamenti o problemi di sicurezza dovuti all'uso di versioni obsolete del Software qualora l'Utente abbia ignorato o ritardato l'installazione di aggiornamenti messi a disposizione.
- **Manutenzione Programmata:** Possibili interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria sui server o sui servizi cloud necessari al funzionamento del Software. Quando possibile, il Fornitore eseguirà tali interventi in orari di minor utilizzo e ne darà preavviso all'Utente (ad esempio mediante avvisi sul sito o email) qualora ci si aspetti un'interruzione significativa del servizio. Durante la manutenzione, alcune o tutte le funzionalità del Software potrebbero non essere disponibili.
- **Compatibilità e Requisiti:** Il Fornitore può modificare i requisiti tecnici nel tempo (ad esempio versione minima di Android supportata, requisiti di hardware o dipendenze da servizi esterni). Tali modifiche, se sostanziali, saranno comunicate con ragionevole anticipo. L'Utente è tenuto ad adeguarsi ai nuovi requisiti (es. aggiornando il sistema operativo) per poter continuare ad utilizzare il Software aggiornato.

7.2 Supporto Tecnico: Il Fornitore fornisce supporto tecnico all'Utente, incluso nel costo dell'abbonamento, secondo le modalità qui specificate:

- **Canale di Supporto:** Il supporto ufficiale è erogato **esclusivamente via email** attraverso l'indirizzo di assistenza indicato dal Fornitore (ad esempio: support@tradingeyes.it). Non sono previsti al momento canali di assistenza telefonica, chat in tempo reale o supporto on-site. In caso di necessità particolari, potrà essere il Fornitore a decidere di contattare direttamente l'Utente telefonicamente, ma ciò avverrà a discrezione del Fornitore e non costituisce impegno contrattuale.



- **Orari e Tempi di Risposta:** Il supporto via email è attivo negli orari di ufficio standard (ad esempio dal lunedì al venerdì, esclusi festivi, con orario indicativo 9:00-18:00). Il Fornitore si impegna a **prendere in carico** le segnalazioni ricevute il prima possibile e comunque a fornire un primo riscontro entro tempi ragionevoli. Non essendo un servizio 24/7, potrebbero esserci ritardi nelle risposte, specialmente se le richieste pervengono in orari notturni, nel weekend o in giorni festivi.
- **Classificazione delle Richieste:** Per agevolare la gestione, l'Utente è incoraggiato a indicare nell'oggetto o nel contenuto della email il tipo di problema.
- **Procedure di Supporto:** All'arrivo di una richiesta, il Fornitore può attivare un sistema di **ticket** interno per tracciarne la lavorazione. L'Utente riceverà conferma di presa in carico e, se possibile, una stima dei tempi di risoluzione. Il Fornitore cercherà di risolvere i problemi critici nel più breve tempo possibile (compatibilmente con la complessità della soluzione e le risorse disponibili). Tuttavia, **nessuna garanzia temporale specifica (SLA)** è attualmente fornita, dato che il supporto è gestito direttamente dallo sviluppatore in forma artigianale e non con un team dedicato H24.
- **Limitazioni del Supporto:** Il supporto copre esclusivamente questioni inerenti il funzionamento del Software. Non rientrano nel supporto fornito:
 - Problemi legati a piattaforme o servizi di terze parti (ad esempio difficoltà col broker, malfunzionamenti di Meta Trader o della connessione internet dell'Utente).
 - Formazione finanziaria o di trading: il Fornitore non fornisce consigli su come operare né formazione su analisi di mercato.
 - Sviluppo di strategie personalizzate: eventuali richieste relative alla programmazione di strategie di trading dell'Utente sono fuori dall'ambito del supporto standard (possono eventualmente essere oggetto di accordi separati di consulenza).
 - **Beta:** Durante la fase Beta, il supporto via email è comunque disponibile, ma potrebbe focalizzarsi sulla raccolta di segnalazioni di bug e feedback. L'Utente Beta è invitato a segnalare malfunzionamenti e proporre miglioramenti. Il Fornitore apprezza tali contributi ma non garantisce correzioni immediate durante la Beta.

7.3 Nessun Costo Aggiuntivo: Il supporto tecnico e gli aggiornamenti software sono **inclusi** nell'abbonamento e non comportano costi aggiuntivi per l'Utente. Il Fornitore non addeberà tariffe separate per rispondere a ticket o per fornire aggiornamenti correttivi o migliorativi. Qualora in futuro vengano introdotti servizi extra a pagamento (es. training personalizzato, pacchetti di consulenza),



questi saranno offerti separatamente e in maniera **opt-in**, senza impatto sul diritto dell'Utente di ricevere supporto di base incluso.

7.4 Esclusione di Altre Garanzie: Il Fornitore farà del suo meglio per mantenere il Software efficiente, sicuro e privo di errori, ma l'Utente comprende e accetta che **nessun software è esente da bug o vulnerabilità**. Nel contesto del supporto e manutenzione, il Fornitore **non garantisce** che:

- Il Software soddisfi completamente tutte le esigenze specifiche dell'Utente o funzioni ininterrottamente in ogni ambiente.
- I difetti vengano corretti in tempi definiti o che il Fornitore risolverà ogni problema segnalato. Verrà data priorità ai difetti gravi, ma alcuni problemi minori potrebbero richiedere più tempo o essere posticipati a versioni future, specialmente se non compromettono la funzionalità principale.
- Il Software sia compatibile con tutti i dispositivi e configurazioni possibili. Saranno supportate le piattaforme dichiarate ufficialmente; l'utilizzo su sistemi non previsti avviene a rischio dell'Utente.

8. Durata, Rinnovo, Recesso e Risoluzione

8.1 Durata dell'Abbonamento: Il presente Contratto ha durata **a tempo indeterminato** a decorrere dalla data di sottoscrizione dell'abbonamento da parte dell'Utente, ma la licenza d'uso del Software è valida per periodi mensili **rinnovabili automaticamente**. In pratica, l'Utente acquista il diritto di usare il Software su base mensile; allo scadere di ogni mese di abbonamento, l'abbonamento si rinnova tacitamente per un ulteriore mese, salvo disdetta o risoluzione secondo le modalità di seguito previste.

8.2 Rinnovo Automatico: L'abbonamento si rinnova automaticamente alla fine di ogni periodo mensile di abbonamento, con addebito del corrispettivo dovuto per il periodo successivo (vedi sez. 10 per dettagli sul pagamento). L'Utente autorizza sin d'ora il Fornitore (o il suo incaricato per i pagamenti) ad effettuare il nuovo addebito usando il metodo di pagamento fornito, salvo che l'Utente abbia disattivato il rinnovo automatico entro i termini indicati di seguito.

8.3 Facoltà di Disdetta (Recesso dall'Abbonamento): L'Utente può decidere in qualsiasi momento di **non rinnovare** ulteriormente l'abbonamento. A tal fine, dovrà disattivare il rinnovo automatico



tramite l'apposita funzione sul portale web del Fornitore (o tramite richiesta al supporto) **almeno tre giorni prima** la data di rinnovo. Esempio: se l'abbonamento scade il 30 del mese, l'Utente dovrà effettuare la disdetta entro il 27 per evitare il rinnovo del 30. In tal caso:

- L'Utente continuerà ad avere accesso al Software fino alla scadenza naturale del periodo di abbonamento già pagato (es. fino al 30 in esempio), dopodiché la licenza sarà disattivata e l'accesso al Software verrà impedito.
- Non verranno effettuati ulteriori addebiti. Se per errore tecnico dovesse avvenire un addebito dopo la tempestiva disdetta, il Fornitore provvederà a rimborsarlo non appena verificato l'errore.

8.4 Recesso Legale (Diritto di Ripensamento): Se l'Utente è un **consumatore** ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) e ha sottoscritto l'abbonamento senza la presenza fisica simultanea delle parti (ad esempio online), ha il diritto di **recedere dal Contratto entro 14 giorni** dalla data di sottoscrizione iniziale, senza penalità e senza necessità di specificarne il motivo, in conformità agli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo. Per esercitare tale diritto, l'Utente dovrà inviare al Fornitore, entro il suddetto termine, una comunicazione esplicita (ad esempio via email PEC o raccomandata A/R) indicando la volontà di recedere. A seguito del recesso, il Fornitore rimborserà all'Utente tutte le somme eventualmente già pagate entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

Eccezione: Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso **potrebbe non essere applicabile** o può decadere qualora l'esecuzione del servizio sia già iniziata con il consenso dell'Utente prima del decorso dei 14 giorni. In pratica, se l'Utente ha avuto immediato accesso al Software e ha iniziato ad utilizzarlo (beneficiando quindi già del servizio), potrebbe essergli richiesto di rinunciare al recesso al momento della sottoscrizione. Il Fornitore in tal caso informerà adeguatamente l'Utente (es. tramite una casella di selezione in fase di acquisto) sulle conseguenze dell'accesso immediato al servizio. In assenza di tale rinuncia, il recesso resta esercitabile ma il Fornitore si riserva di trattenere un importo proporzionale all'utilizzo effettivo eventualmente frutto prima del recesso.

8.5 Risoluzione per Inadempimento: Ciascuna parte ha diritto di risolvere anticipatamente il Contratto in caso di grave inadempimento dell'altra parte ai relativi obblighi contrattuali, ai sensi dell'art. 1453 e seguenti del Codice Civile. In particolare:



- Il Fornitore potrà risolvere il Contratto con effetti immediati (salvo riserva di risarcimento danni) ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 C.C. mediante comunicazione scritta all'Utente, in caso di violazione da parte di quest'ultimo delle **obbligazioni essenziali** di cui ai presenti Termini, quali (elenco non esaustivo): uso non autorizzato o illecito del Software (sez. 3.2 e 4.3), violazione dei limiti di licenza (es. cessione account), violazione dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore, mancato pagamento del corrispettivo dovuto. In tal caso non sarà dovuto alcun rimborso per l'eventuale periodo di abbonamento non goduto a causa della risoluzione anticipata per colpa dell'Utente.
- L'Utente potrà chiedere la risoluzione del Contratto in caso di inadempimento grave del Fornitore alle obbligazioni previste (ad esempio indisponibilità totale del servizio per un periodo prolungato senza giustificazione, violazione manifesta degli obblighi di protezione dati, etc.). In tal caso, l'Utente potrà avere diritto al rimborso della parte di abbonamento eventualmente già pagata e non usufruita, salvo ulteriori diritti risarcitorii da valutarsi secondo legge.

8.6 Sospensione del Servizio: In alternativa alla risoluzione, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente l'account e l'accesso al Software dell'Utente, con o senza preavviso, qualora:

- Vi siano fondati motivi per ritenere che vi sia stata una violazione della sicurezza o un uso non autorizzato dell'account.
- L'Utente risulti coinvolto in attività illecite o fraudolente relative all'uso del Software.
- Siano in corso verifiche su segnalazioni di violazione dei Termini.

Durante la sospensione, l'Utente non potrà utilizzare il Software. Il Fornitore comunicherà all'Utente le ragioni della sospensione (salvo impedimenti legali) e la durata prevista o le azioni necessarie per il ripristino (ad es. modifica password, conferma di identità, cessazione del comportamento illecito). Se le condizioni lo consentono, una volta risolta la causa della sospensione, l'accesso potrà essere riattivato. In caso contrario, si potrà procedere a risoluzione come sopra.

8.7 Effetti della Cessazione: Alla scadenza o cessazione, per qualsiasi causa, del presente Contratto:



- L'Utente dovrà cessare immediatamente ogni utilizzo del Software, disinstallare l'app dai propri dispositivi (salvo quei dati che l'Utente ha esportato legittimamente, ad esempio i report delle proprie operazioni, che restano di sua proprietà).
- Il Fornitore potrà disabilitare l'accesso dell'Utente (ad esempio bloccando le credenziali o disattivando la licenza in remoto). Eventuali dati dell'Utente presenti sui sistemi del Fornitore saranno trattati secondo quanto indicato nella sezione Privacy (es. conservazione per obblighi di legge o cancellazione).
- Le clausole dei presenti Termini destinate per loro natura a sopravvivere alla cessazione (quali ad esempio le limitazioni di responsabilità, la legge applicabile e foro competente, obblighi di riservatezza, manleva, ecc.) rimarranno in vigore anche dopo la fine del Contratto.

9. Pagamenti, Abbonamenti e Corrispettivi

9.1 Prezzi dei Piani: L'accesso al Software avviene tramite abbonamento a pagamento. I prezzi dei vari piani di abbonamento (Base, Operate, Analysis Pro e Strategy) e del servizio aggiuntivo di Segnali sono indicati software o nell'apposita documentazione fornita al momento della sottoscrizione. Tutti i prezzi sono espressi in Euro (€) e **includono IVA** (se applicabile) salvo diversa indicazione. Il Fornitore si riserva il diritto di applicare promozioni o sconti temporanei (ad esempio periodi promozionali come Black Friday, offerte natalizie, codici sconto) secondo strategie commerciali, che saranno rese note di volta in volta. In assenza di promozioni, non sono previsti sconti per acquisti plurimi o per durata (al di fuori di eventuali pacchetti prepagati se mai offerti).

9.2 Modalità di Pagamento: L'Utente dovrà fornire un metodo di pagamento valido al momento della sottoscrizione:

- I metodi accettati possono includere carta di credito/debito, addebito su conto PayPal, o altri sistemi di pagamento elettronico supportati dal Fornitore. Le transazioni sono gestite tramite fornitori terzi di servizi di pagamento sicuri.
- All'atto dell'acquisto, il costo del primo mese di abbonamento (o dell'eventuale periodo di abbonamento scelto) verrà addebitato immediatamente. Successivamente, ad ogni rinnovo mensile, il medesimo importo (salvo variazioni comunicate) verrà addebitato automaticamente, finché l'abbonamento resta attivo.
- In caso di **periodo di prova gratuita** (ad esempio 1 mese gratuito di prova Premium come ipotizzato dal Fornitore), l'Utente potrebbe comunque dover inserire un metodo di pagamento



al momento della registrazione, ma non verrà addebitato alcun importo fino alla fine del periodo gratuito. Se l'Utente non desidera proseguire con l'abbonamento a pagamento dopo la prova, dovrà disdire prima della fine del periodo gratuito; in caso contrario l'abbonamento proseguirà automaticamente a pagamento.

- Tutte le fatture o ricevute verranno messe a disposizione in formato elettronico (via email o scaricabili dall'account). L'Utente è responsabile di assicurare la validità e disponibilità dei fondi sul metodo di pagamento prescelto.

9.3 Mancato Pagamento: Qualora un addebito di rinnovo non vada a buon fine (ad esempio per carta scaduta, fondi insufficienti o problemi tecnici):

- Il Fornitore potrà ritentare l'addebito nei giorni immediatamente successivi. Se il pagamento continua a non riuscire, l'abbonamento **non verrà rinnovato** e si considererà risolto per inadempimento dell'Utente alla scadenza del periodo già pagato.
- Il Fornitore informerà l'Utente del mancato pagamento e dell'eventuale sospensione del servizio via email. L'Utente potrà entro breve termine fornire un metodo di pagamento valido e saldare quanto dovuto per riattivare la licenza. In difetto, allo scadere del periodo coperto dall'ultimo pagamento, l'Utente perderà l'accesso al Software.
- Durante eventuali giorni di **morosità**, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Software (ad esempio passando l'account a un regime limitato in cui non è possibile inviare nuovi ordini, fino alla regolarizzazione). L'Utente non potrà avanzare pretese per l'eventuale sospensione dovuta a mancato pagamento.

9.4 Modifiche di Prezzo: Il Fornitore potrà variare il prezzo dei piani di abbonamento e dei servizi opzionali. Le variazioni **non** avranno effetto sui periodi di abbonamento già pagati ma si applicheranno a partire dal **rinnovo successivo**:

- In caso di aumento di prezzo, l'Utente verrà informato con adeguato preavviso (ad esempio almeno 30 giorni prima dell'applicazione del nuovo prezzo) via email all'indirizzo registrato e/o tramite notifica in-app. Contestualmente, l'Utente avrà la facoltà di disdire l'abbonamento alla fine del periodo già pagato se non intende accettare il nuovo prezzo.
- Se l'Utente non effettua la disdetta e mantiene attivo l'abbonamento oltre la data di efficacia del nuovo prezzo, ciò costituirà accettazione tacita della modifica economica, e dal rinnovo indicato in poi verrà addebitato l'importo aggiornato.



- Eventuali riduzioni di prezzo o offerte promozionali che diventino permanenti potranno essere applicate automaticamente dal ciclo di fatturazione successivo, o in forma di credito per periodi futuri in caso l'Utente abbia pagato in anticipo.

9.5 Rimborsi: Salvo quanto previsto per il recesso legale entro 14 giorni (se esercitato correttamente) o altri casi espressamente previsti nei presenti Termini, **non sono previsti rimborsi** per periodi di abbonamento già pagati:

- Se l'Utente decide volontariamente di interrompere l'utilizzo del Software prima della fine del mese di abbonamento, o effettua un downgrade immediato (che comunque ha effetto dal mese successivo), il corrispettivo del mese in corso non viene rimborsato né in tutto né in parte.
- Parimenti, eventuali interruzioni o malfunzionamenti temporanei del Software non danno diritto a rimborso, in quanto il Software è uno strumento di supporto e l'Utente ha comunque la possibilità di operare tramite altri canali (vedi sez. 6.3 e 6.3). Il Fornitore potrà, a propria discrezione, concedere estensioni gratuite dell'abbonamento o altri credits compensativi in caso di disservizi prolungati, come gesto commerciale di cortesia, ma ciò non costituisce obbligo.
- In caso di cessazione anticipata del Contratto per causa imputabile al Fornitore (risoluzione per inadempimento di cui al punto 8.5 da parte del Fornitore), l'Utente potrà richiedere il rimborso della quota parte di abbonamento non goduta. All'opposto, se la cessazione è dovuta a violazioni contrattuali dell'Utente, questi non avrà diritto ad alcun rimborso e anzi potrebbe essere tenuto al risarcimento di eventuali danni subiti dal Fornitore.

10. Modifiche ai Termini e Condizioni

10.1 Diritto di Modifica: Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni d'Uso, in particolare per adeguarsi a sopravvenute esigenze legali, organizzative o per aggiungere/chiarire disposizioni relative a nuove funzionalità del Software.

10.2 Procedura di Modifica: In caso di modifica sostanziale dei Termini:



- Il Fornitore informerà l'Utente con adeguato preavviso della modifica, mettendo a disposizione il nuovo testo dei Termini tramite pubblicazione sul proprio sito web e/o inviandolo via email all'Utente registrato, oppure tramite notifica all'interno del Software.
- L'avviso specificherà la **data di entrata in vigore** dei nuovi Termini, che non sarà inferiore a 15 giorni dalla comunicazione (salvo che una legge o autorità non richieda un termine più breve o l'immediatezza, ad es. per ragioni di adeguamento normativo urgente).
- Durante il periodo di preavviso, l'Utente ha il diritto di recedere dal Contratto con effetto dalla data di entrata in vigore delle modifiche, qualora non intenda accettarle. Il recesso potrà essere comunicato per iscritto al Fornitore (anche via email), e darà luogo alla cessazione dell'abbonamento alla data di efficacia dei nuovi Termini. In tal caso, se l'Utente ha periodi di abbonamento pagati che vanno oltre tale data, il Fornitore rimborserà la parte di servizio non usufruita.
- Se l'Utente non recede e continua ad utilizzare il Software successivamente all'entrata in vigore dei nuovi Termini, tali Termini si considereranno da lui accettati e sostituiranno integralmente i precedenti.

10.3 Modifiche Non Sostanziali: Eventuali modifiche minori che non incidano sui diritti e obblighi fondamentali dell'Utente (ad esempio correzioni di errori di battitura, chiarimenti lessicali, riorganizzazione della struttura del documento) potranno essere apportate dal Fornitore anche senza preavviso specifico, entrando in vigore immediatamente alla pubblicazione. Tuttavia, il Fornitore pubblicherà sempre la versione aggiornata dei Termini con indicazione della data di ultimo aggiornamento, in modo che l'Utente possa prenderne visione periodicamente.

10.4 Continuità del Servizio: Una modifica dei Termini non implica di per sé variazioni al servizio sottostante, salvo quanto espressamente comunicato. Qualora invece il Fornitore dovesse apportare modifiche al servizio (es. aggiungere o rimuovere funzionalità, cambiare requisiti tecnici) che richiedano un adeguamento contrattuale, ciò verrà comunicato secondo la procedura di cui sopra. Il Fornitore, per quanto possibile, cercherà di evitare di modificare unilateralmente condizioni economiche o elementi essenziali durante un periodo di abbonamento già in corso, impegnandosi piuttosto ad applicare eventuali cambiamenti solo al momento del rinnovo (come già previsto per i prezzi, vedi sez. 9.4).

11. Legge Applicabile e Foro Competente



11.1 Legge Applicabile: Il presente Contratto e tutti i rapporti tra Fornitore e Utente ad esso relativi sono regolati dalla **legge italiana**. Ciò include, per gli Utenti consumatori, l'applicazione delle norme inderogabili a tutela dei consumatori vigenti in Italia e nell'Unione Europea.

11.2 Foro Competente per Consumatori: Qualora l'Utente rivesta la qualifica di **consumatore** ai sensi delle leggi applicabili (ossia agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione di questo Contratto sarà competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o domicilio dell'Utente consumatore, come previsto dall'art. 66-bis del Codice del Consumo.

11.3 Foro Competente per Non Consumatori: Nel caso in cui l'Utente **non** sia qualificabile come consumatore (ad esempio, utilizzi il Software in relazione alla propria attività professionale, o sia una persona giuridica), qualsiasi controversia relativa al presente Contratto, ivi incluse quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione o cessazione, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro del luogo in cui il Fornitore ha la propria sede legale (salvo diversa inderogabile previsione di legge).

11.4 Composizione Amichevole: Prima di adire le vie legali, le parti si impegnano, ove possibile, a esperire un tentativo di composizione bonaria della controversia, eventualmente tramite procedure di mediazione o negoziazione assistita disciplinate dalla legge. Tale clausola non pregiudica il diritto dell'Utente consumatore di ricorrere ai sistemi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal Codice del Consumo (ad es. Organismo di Conciliazione) né il diritto di adire direttamente l'Autorità Giudiziaria competente.

12. Varie ed Eventuali / Clausole Finali

12.1 Interezza del Contratto: Il presente documento di Termini e Condizioni d'Uso rappresenta l'accordo completo tra l'Utente e il Fornitore riguardo all'utilizzo del Software, e sostituisce qualsiasi accordo, intesa o comunicazione precedente, orale o scritta, relativa allo stesso oggetto. Eventuali accordi aggiuntivi (come contratti per servizi personalizzati, etc.) dovranno risultare da atto scritto separato sottoscritto da entrambe le parti.



12.2 Invalidità Parziale: Se una qualsiasi clausola dei presenti Termini dovesse risultare nulla, annullabile o inapplicabile ai sensi di legge, essa sarà interpretata in modo da riflettere quanto più possibile l'intento originario delle parti, entro i limiti di legge. In ogni caso l'invalidità o inapplicabilità di una specifica disposizione **non pregiudica la validità** delle restanti clausole del Contratto, le quali continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

12.3 Non Rinuncia: L'eventuale mancato esercizio, da parte del Fornitore, di un proprio diritto o facoltà riconosciuti dal presente Contratto non costituisce rinuncia a tale diritto o facoltà, né pregiudica la possibilità di pretenderne in seguito la puntuale e rigorosa osservanza. Parimenti, l'accettazione da parte del Fornitore di inadempienze o comportamenti difformi dell'Utente rispetto a quanto previsto dai Termini non implica alcuna rinuncia a far valere i propri diritti in caso di successive violazioni.

12.4 Cessione del Contratto: L'Utente non può cedere o trasferire a terzi il presente Contratto (né i diritti o obblighi da esso derivanti) senza il previo consenso scritto del Fornitore. Il Fornitore ha facoltà di cedere il Contratto, in caso di trasferimento dell'attività o di ramo d'azienda relativo al Software, a società controllate/collegate, oppure a qualsiasi altro soggetto autorizzato, dandone comunicazione all'Utente. Tale cessione sarà efficace nei confronti dell'Utente a partire dalla data indicata nella comunicazione, fermo restando il diritto di recesso dell'Utente se non intende proseguire il rapporto con il nuovo titolare.

12.5 Forza Maggiore: Nessuna delle parti sarà responsabile per il mancato adempimento delle proprie obbligazioni (ad eccezione di quelle di pagamento) se tale mancato adempimento è causato da eventi di **forza maggiore**, intesi come eventi al di fuori del ragionevole controllo della parte obbligata, ivi compresi a titolo esemplificativo: calamità naturali, guerre, insurrezioni, attacchi terroristici, scioperi generali, attacchi informatici su larga scala, guasti delle reti di telecomunicazione non imputabili alle parti. Se una situazione di forza maggiore persiste per un periodo superiore a 60 giorni, ciascuna parte avrà facoltà di risolvere il Contratto con comunicazione scritta all'altra parte, senza che ciò comporti diritto a risarcimenti reciproci, fatto salvo il rimborso all'Utente delle prestazioni già pagate ma non usufruite a causa della cessazione.

12.6 Cessazione Volontaria del Servizio da parte del Fornitore: Nel caso in cui il Fornitore decida di cessare l'erogazione del Servizio, in via totale o parziale, per motivi organizzativi, economici o strategici (ivi inclusa la cessazione dell'attività), tale intenzione sarà comunicata agli Utenti **con un**



preavviso minimo di 30 (trenta) giorni rispetto alla data prevista di cessazione, tramite email o altro mezzo idoneo.

In ogni caso, il Fornitore garantirà l'erogazione del Servizio per tutta la durata degli abbonamenti già attivi e regolarmente pagati, salvo diverso accordo con l'Utente. Alla scadenza dei periodi di abbonamento in corso, la licenza verrà disattivata e non saranno accettati ulteriori rinnovi. Resta inteso che la cessazione non darà luogo ad alcun diritto di risarcimento, salvo il rimborso di eventuali importi corrisposti per servizi non ancora usufruiti al momento della cessazione.

13.6 Lingua del Contratto: I presenti Termini sono redatti in lingua italiana.

13.7 Rapporti tra le parti: Il rapporto instaurato tra Fornitore e Utente è esclusivamente di natura contrattuale per la fornitura in licenza d'uso di un software. Nulla in questo Contratto può essere interpretato nel senso di creare una società, un'associazione, un rapporto di agenzia, franchising o lavoro dipendente tra le parti. L'Utente utilizza il Software in piena autonomia e il Fornitore rimane un soggetto terzo fornitore dello strumento.

13.8 Comunicazioni: Salvo ove diversamente previsto nei Termini, le comunicazioni tra le parti avverranno preferibilmente in forma scritta. L'Utente potrà contattare il Fornitore via email all'indirizzo di supporto ufficiale per questioni contrattuali o di assistenza. Il Fornitore potrà contattare l'Utente all'indirizzo email fornito in fase di registrazione o tramite notifiche all'interno del Software. È responsabilità dell'Utente assicurare che l'indirizzo email fornito sia attivo e controllato regolarmente.

13.9 Accettazione Finale: L'Utente, procedendo oltre nella registrazione o continuando ad utilizzare il Software, dichiara di aver letto, compreso e accettato tutti i termini, le condizioni, le clausole di esclusione di responsabilità e gli obblighi contenuti nel presente Contratto. In caso di dubbi interpretativi, l'Utente è invitato a contattare il Fornitore per chiarimenti **prima** di utilizzare il Software.